

MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ

ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa

Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego

Nazwa i adres podmiotu publicznego

Urząd Miasta Rzeszowa

Numer identyfikacyjny REGON

00065061400000

Stan w dniu 01.01.2021 r.

Termin przekazania: do 31.03.2021 r.

Dane kontaktowe

E-mail sekretariatu podmiotu

umrz@erzeszow.pl

E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz

bkuzniar@erzeszow.pl

Telefon kontaktowy

178754143

Data

2021-03-30

Miejscowość

Rzeszów

Lokalizacja siedziby podmiotu

Województwo

WOJ. PODKARPACKIE

Powiat

Powiat m. Rzeszów

Gmina

M. Rzeszów (gmina miejska)

Podmiot zobowiązany do złożenia raportu o stanie dostępności na podstawie art. 11 ust. 4. ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD) do:

☒ 2) wojewody

Dział 1. Dostępność architektoniczna

Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów:

19

1. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne ?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier poziome i pionowe przestrzenie komunikacyjne:

4

2. Czy podmiot zastosował w tym budynku (tych budynkach) rozwiązania architektoniczne, środki techniczne lub posiada zainstalowane urządzenia, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych:

4

3. Czy podmiot zapewnia w tym budynku (tych budynkach) informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy?

☒ W części budynków tak, w części nie

W przypadku odpowiedzi „W części budynków tak, w części nie” – prosimy o podanie liczby budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy:

8

4. Czy podmiot zapewnia (umożliwia, dopuszcza) wstęp do tego budynku (tych budynków) osobie korzystającej z psa asystującego?

☒ TAK

5. Czy podmiot zapewnia w przypadku tego budynku (tych budynków) osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub uratowania w inny sposób?

☒ TAK

Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej

Urząd Miasta Rzeszowa zlokalizowany jest w 19 budynkach. Większość z nich to budynki, w których nie ma możliwości zapewnienia zupełnie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, zapewnia się tam dostęp w sposób alternatywny. Przykładowe udogodnienia: dzwonek przy wejściu do budynków, oznakowanie miejsc parkingowych dla osób niepełnosprawnych, oznakowane wejścia dla niepełnosprawnych do budynków. W kilku budynkach zainstalowano podjazdy/platformy wjazdowe przy wejściu do budynku lub w budynku, które ułatwiają dostanie się na parter budynku. Pracownicy wydziałów urzędu zlokalizowanych na wyższych kondygnacjach budynków praktykują obsługę osób z dysfunkcjami w wygodnym miejscu na parterze budynku. W części budynków WC jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych (poszerzone wejście, poręcze).

Dział 2. Dostępność cyfrowa

1. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot posiada

deklarację dostępności

Liczba stron: 4
Liczba aplikacji: 0

Strony internetowe i aplikacje mobilne, dla których podmiot posiada deklarację dostępności

ID a11y-url	bip.ereszow.pl
ID a11y-status	☒ Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-01-07
ID a11y-url	ereszow.pl
ID a11y-status	☒ Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-03-18
ID a11y-url	urbanlab.ereszow.pl
ID a11y-status	☒ Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2020-09-21
ID a11y-url	s.bip.ereszow.pl
ID a11y-status	☒ Zgodna
ID a11y-data-sporzadzenie	2021-03-17

2. Liczba prowadzonych stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności

Liczba stron: 1
Liczba aplikacji: 0

Prosimy o podanie informacji dotyczących stron, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:

Adres strony internetowej	portal.resman.pl
Zgodność z UdC	☒ Niezgodna

Prosimy o podanie informacji dotyczących aplikacji, dla których podmiot nie posiada deklaracji dostępności:**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej**

Deklaracje dostępności została zamieszczona na stronach: bip.ereszow.pl, ereszow.pl, urbanlab.ereszow.pl, s.bip.ereszow.pl. Treści zawarte na powyższych stronach są częściowo zgodne z wymogami WCAG2.1. natomiast jeżeli na stronach zamieszczone są treści niedostępne (np. dokumenty pochodzące od podmiotów zewnętrznych np. wykonawców projektów, organów kontrolujących itp.), zapewniany jest dostęp do dokumentów w inny, alternatywny sposób np.

poprzez odczytanie treści podczas kontaktu telefonicznego lub w inny możliwy sposób.

Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?

- a. Kontakt telefoniczny** [X] TAK
- b. Kontakt korespondencyjny** [X] TAK
- c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych** [X] TAK
- d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych** [X] TAK
- e. Przesyłanie faksów** [X] TAK
- f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)** [X] TAK
- g. Pomoc tłumacza języka migowego – kontakt osobisty** [X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:

[X] w ciągu 2-3 dni roboczych

- h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)** [X] TAK

2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących, takich jak np. pętle indukcyjne, systemy FM, systemy na podczerwień (IR), systemy Bluetooth?

[X] TAK

W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie liczby posiadanych urządzeń lub środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących:

7

Liczba prowadzonych przez podmiot stron internetowych:

5

3. Czy podmiot zapewnia na tej stronie internetowej (tych stronach internetowych) informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:

- a. tekstu odczytywalnego maszynowo?**

[X] Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informację o zakresie swojej działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo:

3

b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?

☒ NIE

c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?

☒ Na części stron tak, na części nie

W przypadku odpowiedzi „Na części stron tak, na części nie” – prosimy o podanie liczby stron, na których podmiot zapewnia informacje o zakresie swojej działalności w postaci informacji w tekście łatwym do czytania:

1

4. Czy podmiot zapewniał w okresie sprawozdawczym – tj. od 20.09.2019 r. do 01.01.2021 r. – na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami możliwość komunikacji w formie określonej w tym wniosku?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba wniosków – ogółem:

1

**Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form:
(wpisać słownie np. alfabet Lorma - 1 raz, druk w alfabecie Braille’a - 3 razy)**

Usługa tłumacza języka migowego (przysięgłego) asystującego podczas ceremonii ślubnej w Urzędzie Miasta Rzeszowa - 1.

Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

1. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia innej osoby?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia innej osoby:

2

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Na stronach internetowych Urzędu Miasta Rzeszowa dostępne są nagrania z Sesji Rady Miasta Rzeszowa tłumaczone w języku migowego w czasie rzeczywistym. Na stronie bip.erzeszow.pl, erzeszow.pl, urbanlab.erzeszow.pl – możliwe jest automatyczne odczytywanie tekstu.

2. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci wsparcia technologicznego, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci wsparcia technologicznego:

2

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Na stronach internetowych Urzędu Miasta Rzeszowa dostępne są nagrania z Sesji Rady Miasta Rzeszowa tłumaczone w języku migowym w czasie rzeczywistym. Następnie nagrania audiowizualne z Sesji Rady Miasta zamieszczane są również z napisami na stronie bip.erzeszow.pl.

3. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu:

142

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Powyższe wynikało z braku możliwości dotarcia do Urzędu Miasta Rzeszowa przez osobę niepełnosprawną ruchowo lub posiadającą inne dysfunkcje i miało zastosowanie w przypadkach związanych ze złożeniem wniosku o wydanie dowodu osobistego lub odbiorem dowodu osobistego.

4. Czy w okresie sprawozdawczym podmiot zapewniał dostęp alternatywny w sposób inny niż wymienione wyżej?

☒ TAK

W przypadku odpowiedzi „TAK” – prosimy o podanie poniżej dodatkowych informacji:

Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

70

Na czym polegało zapewnienie dostępu alternatywnego w sposób inny niż wymienione wyżej:

Wsparcie polegało m.in. na pomocy osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim w komunikacji po budynku, udzieleniu informacji osobie z dysfunkcjami wzroku, pomocy w dotarciu do budynku za pomocą platformy, obsłudze osoby niepełnosprawnej ruchowo na niższej kondygnacji budynku, obsłudze osoby z dysfunkcją słuchu za pośrednictwem tłumacza języka migowego on-line, obsłudze osoby z dysfunkcją wzroku za pomocą przenośnego powiększalnika, pętli indukcyjnej, urządzenia lektorskiego.

Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego

Urząd Miasta Rzeszowa zlokalizowany jest w 19 budynkach. Większość z nich to budynki, w których nie ma możliwości zapewnienia zupełnie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych. Z uwagi na powyższe, stale czynione są starania, aby umożliwiać dostęp osobom z dysfunkcjami w sposób alternatywny. (Planowany jest zakup planu tyflograficznego budynku, tabliczek opisujących pomieszczenia biurowe w alfabecie Braille'a, zakup mat bezp. do ewakuacji osób niepełnosprawnych).